

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "BOCCIONI-FERMI" REGGIO CALABRIA CODICE FISCALE 92076850806 EMAIL RCIS026005@istruzione.it Presidenza-Segreteria Via Sbarre Diram. Labocchetta Reggio Calabria 0965-53969/591062 fax 0965-597150		
Istituto Professionale Settore Servizi Indirizzo Servizi Commerciali Via Itria s.n.c. Reggio Calabria tel 0965.622923 - fax 0965.596490	Istituto Professionale Settore Industria e Artigianato Settore Servizi Indirizzi Manutenzione e di assistenza tecnica Servizi Socio Sanitari - Ottico Via Sbarre Sup. Dir. Labocchetta, 25 Reggio Calabria 0965-53969/591072 fax 0965-597150	Istituto Professionale Settore Servizi Indirizzo Servizi Agricoltura e Sviluppo Rurale Via Messina trav. IX lato monte Reggio Calabria 0965-55512

SETTORE: SERVIZI

INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

CLASSE : 5 A

Prof.ssa Angelica Muratore

Libro di testo: TECNICHE DI COMUNICAZIONE Per gli Istituti Professionali indirizzo Servizi commerciali di Ivonne Porto, Giorgio Castoldi; Hoepli

PROGRAMMA SVOLTO:

- Il fattore umano in azienda – da dipendenti a risorse – l'organizzazione formale – ruoli e modelli – evoluzione dei modelli organizzativi - Il postfordismo
- Il marketing e la comunicazione in aziendale
- L'immagine aziendale - dalla mission all'immagine aziendale – il marchio – i nomi- i colori
- I flussi di comunicazione aziendale –L'azienda scrive – La lettera – Le relazioni – le circolari e i comunicati interni – I comunicati stampa – Gli articoli – La posta – Le news lettere – I social media –
- Il cliente e la proposta di vendita

- La comunicazione pubblicitaria
- La pubblicità – Gli inizi – La rivoluzione creativa – Le agenzie e le campagne pubblicitarie – Le forme – La Internet e pubblicità – I banner – Il digital signage – L’advergame
- Il mondo del lavoro – Il curriculum vitae – La lettera di presentazione – I canali di ricerca del personale – Il colloquio di lavoro

Reggio Calabria, 09/06/2020

Prof.ssa Angelica Muratore